



ESCRITÓRIO de
PROCESSOS
e PROJETOS



UNEB
UNIVERSIDADE DO
ESTADO DA BAHIA

sei!
BAHIA
SISTEMA ELETRÔNICO DE NOTIFICAÇÕES

SEI Bahia:

solicitando suporte pela Central de Serviços UNEB (CSU)

INFOGRÁFICO EPP | SET 2023 | ED. 34



1. CSU

A **Central de Serviços UNEB (CSU)** é um portal totalmente online para atendimento aos serviços prestados pela universidade, permitindo o monitoramento em tempo real das solicitações realizadas através de formulários de serviços. Saiba mais sobre a CSU [clcando aqui](#).

2. SERVIÇOS POR VÍNCULO

Os serviços ficam disponíveis através de formulários específicos de acordo com cada tipo de solicitação. Os serviços são apresentados para o usuário de acordo com seu vínculo institucional (Servidor, Terceirizado ou Estagiário) e suas respectivas permissões/autorizações.

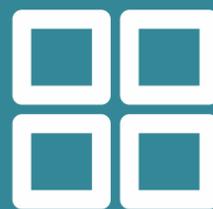


3. HISTÓRICO E ACOMPANHAMENTO

Um dos principais benefícios para os usuários solicitantes é a possibilidade de concentrar todas as solicitações realizadas em uma única plataforma, permitindo consultar o histórico, além de poder realizar o acompanhamento das demandas em tempo real.

4. CATEGORIAS

Ao acessar a CSU, basta selecionar a categoria do serviço que deseja solicitar e preencher o formulário correspondente. Confira as categorias e serviços disponíveis para o Suporte SEI UNEB:



ACESSO (SENHA)

Acesso aos sistemas > Novo usuário / Exclusão de usuário / Resetar senha / Atualização de cadastro

LOTAÇÃO

Lotação - SEI Bahia > Adicionar lotação / Remover lotação

CARGO/PERFIL

Alteração de cargo ou perfil de acesso > Alteração de cargo / cargo e perfil de acesso / perfil de acesso

HAB. USUÁRIO EXTERNO

Habilitação de Usuário Externo ao SEI Bahia > Fornecedor/Bolsista / Colação de Grau / Membro Conselho/ Peticionamento

UNIDADES

Unidades/Mesas - SEI Bahia > Criação de unidade / Exclusão de unidade / Alteração de Sigla/Descrição / Alteração de Hierarquia

SUPORTE/ORIENTAÇÕES

Suporte Técnico > Erros/problemas de acesso ao SEI / Apoio ao Uso/Configuração > Orientação de uso ao SEI

5. DIFICULDADE NO ACESSO?

Caso encontre dificuldades no acesso à CSU informe o problema através do e-mail suporteglpieuneb.br, utilizando seu e-mail institucional, para que a equipe técnica busque regularizar seu acesso o mais breve possível!

